

### **ТЕМА 3. ПОТЕНЦИАЛ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБЩЕ-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ В ПОСТРОЕНИИ ПАРТНЁРСКИХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С РОДИТЕЛЯМИ**

Особую роль в установлении партнёрских взаимоотношений педагогического коллектива и родительской общественности, диалога в диаде «учебно-воспитательное учреждение – родители» играет **психологическая служба**, посредством которой достигается главная **цель** коммуникации с родителями:

- ❖ создание полноценного сотрудничества и взаимодействия учебно-воспитательного учреждения и семьи, обеспечивающих единство воздействий в процессе воспитания ребёнка через освоение системы психолого-педагогических знаний.

**Задачи** сотрудничества с родителями:

- ❖ повышение уровня психолого-педагогической культуры родителей через их привлечение к участию в различных мероприятиях;
- ❖ изучение семьи и установление контактов с её членами для согласования воспитательных воздействий на ребенка;
- ❖ поднятие степени осознанности родителями своих прав и обязанностей за создание оптимальных условий для воспитания и развития ребенка в семье;
- ❖ расширение воспитательного потенциала семьи средствами совершенствования научных и практических навыков и умений воспитания детей;
- ❖ привлечение родителей к активному участию в учебно-воспитательном процессе через внедрение инновационных форм в практику работы с семьей.

**Результаты** взаимодействия с родителями:

- ❖ повышение родительской компетентности в вопросах благополучного воспитания, обучения и развития своего ребенка;
- ❖ осознание родителями значимости своей педагогической деятельности и ответственности за результат воспитания;
- ❖ актуализация позиции родителей, которая способна оказать влияние на формирование личности ребенка и его успешное вхождение в социум;
- ❖ включенность родителей в учебно-воспитательный процесс общеобразовательного учреждения.

**Способы проверки** ожидаемых результатов:

- ❖ изучение мнения родительской общественности об общеобразовательном учреждении (листы отзывов, опросы, анкетирование, беседы);

- ❖ диагностика уровня родительской удовлетворенности и эффективности используемых форм, методов и перспективных технологий в работе с семьей;
- ❖ посещаемость и активность родителей на мероприятиях;
- ❖ рефлексия каждого мероприятия;
- ❖ анализ степени удовлетворенности педагогов работой с родителями.

### **Основные направления сотрудничества психологической службы учреждения образования с родителями**

В работе практического психолога любого общеобразовательного учреждения с родителями можно выделить **3 основных направления**, представляющих собой логически выстроенную систему:

- I. Диагностика семьи.
- II. Консультирование семьи.
- III. Просвещение родителей.

#### **I. Диагностика семьи**

**Диагностика семьи** – постоянно присутствующий элемент в деятельности практического психолога, проведение которого предусматривает соблюдение ряда принципов.

##### **Принципы диагностики** семьи:

- целенаправленность и адресность;
- восприятие семьи как системы, в которой все элементы взаимосвязаны, взаимообусловлены и влияют друг на друга;
- принятие семьи такой, какая она есть;
- уважительное отношение к каждому члену семьи;
- доверительность и тактичность;
- комплексное использование методов диагностики с целью получения достоверной информации;
- сообщение результатов диагностики индивидуально с учётом этических норм.

##### **Методы изучения** семьи:

- анкетирование;
- тестирование;
- интервьюирование;
- наблюдение;
- беседа;
- анализ продуктов детского творчества.

## Методики:

### ❖ Анкеты:

- ✓ «Взаимоотношения в семье»
- ✓ «Семья глазами ребёнка»
- ✓ «О школе и семье»
- ✓ «Особенности поведения родителей в конфликтных ситуациях»
- ✓ «Изучение социальных факторов семейного воспитания»

### ❖ Тесты:

- ✓ «Вы и Ваш ребёнок»
- ✓ «Детей воспитывают родители. А родителей?»
- ✓ «Знаете ли вы детей?»
- ✓ «Какой вы родитель?»
- ✓ «Стратегия семейного воспитания»
- ✓ «Стили семейного воспитания»

### ❖ Опросники:

- ✓ «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ) (Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис)
- ✓ «Лики родительской любви»
- ✓ Методика идентификации детей с родителями (опросник А.И. Зарова)
- ✓ Опросник родительских установок (методика PARI)
- ✓ Опросник родительского отношения (А.Я. Варга, В.В. Столин)
- ✓ «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (Е. Шафер)

### ❖ Проективные методики:

- ✓ «Кинетический рисунок семьи» (Р. Бернс и С. Кауфман)
- ✓ Методика исследования межличностных отношений ребенка (Рене Жиль)
- ✓ «Скульптура семьи» (В. Сатир)
- ✓ «Семейное пространство»
- ✓ «Семья животных»
- ✓ «Цветик-восьмицветик»

## Основные направления изучения семьи

### 1. Структура и этнический состав семьи:

- Полная, неполная, неразделенная.
- Однодетная, многодетная.
- Семья с неродными детьми.
- Моно- или многонациональная.

### 2. Условия жизнедеятельности и среда:

- Образовательный уровень членов семьи.
- Трудовая занятость.
- Профессиональный состав.
- Бюджет, общая материальная обеспеченность (жильё, приусадебный участок, наличие бытовой техники и предметов культуры др.).
- Сельская или городская семья.
- Территориальные особенности: семья живущая в новом микрорайоне, в микрорайоне с положительными или отрицательными традициями.

### 3. ***Сфера деятельности семьи:***

- Экономическая: способы получения, распределения, потребления материальных благ.
- Хозяйственно-бытовая: распределение обязанностей между членами семьи в организации обслуживания насущных потребностей семейного коллектива и отдельных его членов.

### 4. ***Внутрисемейные отношения:***

- Общая характеристика семейного микроклимата.
- Общность и различие в системе взглядов и ценностей.
- Отношение членов семьи к своим обязанностям.
- Характер отношений между родителями, родителями и детьми, родителями и другими родственниками.
- Эмоциональный и мотивационный аспект этих отношений.
- Стиль взаимоотношений, природа конфликтных ситуаций.
- Распределение авторитетов.
- Наличие в семье единых требований к детям.

### 5. ***Культурный потенциал семьи:***

- Общая культура быта, в том числе наличие режима дня и недели, планирование времени, формы отдыха и труда.
- Организация свободного времени, право на свободное время у разных членов семьи.
- Наличие потребности в культурном развитии отдельных членов семьи и всего семейного коллектива и умение пользоваться имеющимися в семье культурными ценностями: библиотекой, телевизором, музыкальным инструментом.
- Наличие в семье педагогической литературы и что читают родители о воспитании.
- Семейные традиции, праздники.

- Культура внутрисемейного общения.
6. **Воспитательный потенциал семьи:**
- Нравственные идеалы и потребности семьи, включающие систему взглядов на семью, представления о семейном благополучии, семейном счастье, смысле жизни.
  - Осознание прав и обязанностей членов семьи, осознание целей воспитания детей и ответственности за качество воспитания гармонически развитой личности и путей ее формирования.
  - Методы воспитательного воздействия на ребенка и на всех членов семьи.
  - Меры поощрения и наказания, применяемые к детям.
  - Уровень педагогической культуры родителей и других членов семьи, вступающих в функции воспитателей.
7. **Позиция семьи по отношению к обществу:**
- Отношение к трудовым, общественным обязанностям.
  - Отношение к воспитанию детей как социально значимой, гражданской обязанности.
  - Отношение к институтам общественного воспитания, к воздействию общественности на семейный микроклимат.
  - Потребительская, эгоистическая или альтруистическая позиция по отношению к обществу.
  - Нравственное здоровье микросоциума.

Помимо специально организованного процесса диагностирования необходимо учитывать естественное, опосредованное наблюдение во время различных форм общения с родителями.

## II. Консультирование семьи

Результаты, полученные в ходе диагностических процедур, могут служить основанием для **консультативной беседы** с родителями.

Согласно классификации **Ю.Е. Алёшиной**, консультативная беседа имеет **4 фазы:**

1. знакомство и начало беседы, расспрос клиента;
2. формулирование и проверка консультативных гипотез;
3. коррекционное воздействие;
4. завершение беседы.

На заключительном этапе психолог рефлексировывает профессиональную деятельность и оформляет протокол консультации.

Психологическое консультирование родителей может быть организовано:

- с одной стороны, **по запросу родителя** в связи с оказанием консультативной помощи в организации эффективного детско-родительского взаимодействия;
- с другой, **по инициативе психолога**, с целью информирования родителей о школьных проблемах ребёнка.

### **Особенности консультативной беседы с родителями**

**1. Логика консультативной беседы во многом определяется тем, пришел ли родитель сам или же по приглашению психолога.**

В первом случае после предъявления родителем беспокоящей его проблемы психолог на основании предыдущего опыта общения с ребёнком формулирует для себя внутреннюю гипотезу о причинах проблемы, затем с помощью уточняющих вопросов проверяет её.

Во втором случае он может воспользоваться данными психологической диагностики, поэтому гипотеза может быть сформулирована более точно.

**2. Следующий этап — это либо дополнение поведенческих проявлений (со слов родителей), свидетельствующих о наличии нарушения, либо первичное сообщение о таких проявлениях с просьбой к родителю дополнить их.**

Здесь очень важным является умение психолога вести разговор на языке родителя, избегая привычных для психолога, но непонятных для родителя терминов.

**3. После того как совместно согласованы поведенческие проявления, которые не удовлетворяют родителя, необходимо дать им психологическое название варианта нарушения развития ребёнка.**

Поскольку уже в предыдущей беседе родителям становится понятным содержание нарушения, они, как правило, принимают и его название, что само по себе является важным терапевтическим воздействием. Знать «имя» — означает понимать, что происходит, и иметь контроль над происходящим.

**4. Если родитель согласился с тем, что действительно его ребенок имеет то или иное нарушение, то он сам, вероятнее всего, задаст вопрос: «Почему?»**

Здесь очень важно избежать появления у него чувства вины, поскольку за этим последует сопротивление дальнейшей работе. Или, наоборот, родитель включится в нее столь рьяно, что породит какое-либо другое нарушение. Поэтому иногда имеет смысл сказать, что, вероятно, имелись какие-то объективные причины в прошлом.

**5. После этого можно пошагово, очень осторожно, подводить родителя к реальной причине ситуации, после каждого шага проверяя принятие его родителями.**

В противном случае надо останавливаться. Лучше принятая часть правды, чем усиление сопротивления и агрессия в адрес психолога.

**6. Следующий вопрос, который также обычно задает родитель: «Что делать?»**

Это означает, что родитель согласен — нарушение действительно имеется, причины его понятны, но как изменить ситуацию? И здесь психолог вправе и должен предложить родителям некоторые варианты изменения ситуации, только делать это надо очень аккуратно, как бы прислушиваясь к тому, как тот или иной совет ложится на ожидания родителей, не вызывает ли он сильного сопротивления.

Среди **приёмов работы психолога с родителями** как клиентами можно отметить следующие:

- говорить на понятном родителям языке, без частого употребления специальной терминологии;
- быть конкретным, отвечать непосредственно на поставленный вопрос;
- учитывать эмоциональное состояние родителя;
- отказаться от поучений, нотаций, высокомерия;
- разговаривать с позиции партнерства;
- предварительно планировать содержание беседы с родителем;
- быть доброжелательным;
- защищать интересы родителя и ребёнка, а не становиться инструментом в руках администрации, классного руководителя, учителей;
- сохранять конфиденциальность информации, полученной от родителей.

Хотя характер продуктивного общения в ходе консультации зависит, прежде всего, от личностных качеств участников, всё же можно выделить **ряд общих причин, обуславливающих типичные ошибки**, которые допускают психологи при консультировании родителей:

- незнание техник общения;
- жесткие ожидания по отношению к родителям;
- оценивание родителей;
- директивная позиция по отношению к родителям;
- суетливость, состояние истерики, излишняя эмоциональность психолога в ответ на слова и действия родителей;
- использование стереотипов, установок, затрудняющих общение;
- приписывание родителям своих представлений и ожиданий (проекция);
- агрессивность, напористость;
- равнодушие, унылость.

Избегание подобных ошибок поможет повысить эффективность консультативной работы в рамках сотрудничества психолога с родителями.

### **III. Просвещение родителей**

Неотъемлемой частью работы практического психолога является **просвещение родителей**, эффективность которого во многом зависит от правильно выбранных **форм и методов работы с родителями** при условии применения их в системе.

**Форма** (латинское слово «*forma*») – устройство, структура чего-либо, система организации чего-либо.

Существуют **традиционные** и **нетрадиционные (инновационные)** формы сотрудничества с родителями, суть которых – обогатить их психолого-педагогическими знаниями.

Традиционные формы взаимодействия с семьей представлены:

- коллективными,
- индивидуальными,
- наглядно-информационными формами.

## **ТРАДИЦИОННЫЕ ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ С РОДИТЕЛЯМИ**

### **КОЛЛЕКТИВНЫЕ ФОРМЫ**

К коллективным формам сотрудничества с родителями традиционно относят:

- Родительские собрания.
- Лекции (информационные, проблемные).
- Устные информационные сообщения.
- Родительские конференции.
- Родительские чтения.
- Родительские вечера.
- Дни открытых дверей.
- Участие родителей в мероприятиях класса (группы) и школы (детского сада).

### **Родительские собрания**

**Родительские собрания** – это эффективная форма работы с родителями, где обсуждаются проблемы жизнедеятельности детей и рассматриваются пути их решения.

Родительское собрание является основной формой просветительской работы психолога с родителями.

В зависимости от специфики собрания и стоящих перед психологом задач **М.Ю. Чибисова** выделяет такие формы его участия в родительском собрании.

- **Выступление-презентация** (*непродолжительное выступление информационного характера*).

Такое выступление непродолжительно по времени и решает задачи информационного характера. Родители узнают о деятельности психологической службы, графике, содержании работы и т. д.

Выступление должно мотивировать родителей на дальнейшее взаимодействие с психологом в виде индивидуальных консультаций, а также формировать у них представление о том, чем, собственно, занимается психолог в образовании, проясняя его роль и расширяя возможности для взаимодействия с ним.

➤ **Выступление-исследование** (получение какой-либо информации от родителей путем анкетирования, беседы).

Причём результаты исследования могут предъявляться сразу же, или по истечении некоторого времени: на следующем собрании, посредством наглядно-информационных форм, размещаться на сайте.

➤ **Тематическое выступление**, содержащее психологическую информацию прикладного характера по актуальной для родителей теме.

По форме это выступление – не обязательно монолог. Оно может включать различные интерактивные методы. Тематическое выступление чаще всего является частью общего родительского собрания класса (группы).

➤ **Тематическое родительское собрание** (психолог может являться его организатором или действующим лицом вместе с педагогами и администрацией).

Тематические встречи психолога с родителями направлены на решение актуальных психолого-педагогических задач, способствуют повышению компетентности родителей, что необходимо для создания благоприятных условий развития и образования детей.

Не зависимо от формы участия психолога, необходимо учитывать ряд моментов при организации и проведении родительского собрания.

При подготовке к родительскому собранию следует придерживаться следующих **правил**:

- собрание должно быть целенаправленным;
- отвечать запросам, потребностям и интересам родителей;
- иметь четко обозначенный практический характер;
- проводиться в форме диалога;
- на собрании не стоит придавать гласности неудачи детей, просчеты родителей в воспитании.

Родительские собрания имеют ряд специфических **особенностей**:

- родительское собрание обычно воспринимается родителями как обязательное формальное мероприятие;
- на родительском собрании повышается уровень тревожности родителей;

- группа родителей, с которой взаимодействует психолог, связана между собой формально и может сильно различаться по возрасту, социальному статусу и прочим характеристикам;
- родители могут воспринимать психолога как учителя (воспитателя), что затрудняет обращение к нему.

Чтобы **минимизировать перечисленные трудности**, необходимо руководствоваться принципами:

- безопасности,
- учета реальной ситуации,
- нейтральной позиции,
- сотрудничества.

Родительское собрание будет **эффективным**, если:

- ✓ ориентироваться на ресурсы родителей как интеллектуальные, так и эмоциональные (приходить на родительское собрание с удовольствием – это дорогого стоит);
- ✓ удовлетворять принципам:
  - активности (следовать желаниям родителей);
  - оптимальности (выбирать для обсуждения проблемы, требующие объединения усилий и совместного принятия решения);
  - значимости (выбранные для обсуждения тема, проблема должны быть актуальны и принимаемы изнутри);
  - результативности;
  - сотрудничества (помощь друг другу в решении проблем детей, объединение усилий, понимание того, что проблемы ребенка в семье решают родители, а учебные проблемы – школа);
- ✓ проводить только те собрания, необходимость которых очевидна;
- ✓ заранее сообщать тему родителям, проводить всю техническую подготовительную работу;
- ✓ начинать и заканчивать родительское собрание вовремя;
- ✓ организовывать обмен мнениями и идеями;
- ✓ стремиться к интеграции различных взглядов, а не к компромиссу;
- ✓ проводить рефлексию.

**Критерии значимости** выбираемых для обсуждения на родительском собрании тем:

- тема должна соответствовать возрастным особенностям и потребностям детей;
- тема должна соответствовать потребностям и интересам большинства родителей;

- родители должны принимать участие в отборе и разработке тематики собраний;
- выбранная тема должна быть достаточно серьезной, чтобы гарантировать заинтересованность;
- наиболее важные темы те, которые облегчают понимание вопросов, представляющих интерес для всех.

### Лекции

**Лекция** – систематическое, последовательное, монологическое изложение материала по определённой проблеме.

Традиционные лекции, проводимые психологами, чаще всего бывают **2-х видов:**

- информационные;
- проблемные.

❖ **Информационные лекции** – содержат подробную психолого-педагогическую информацию о возрастных особенностях ребенка, возможных трудностях на пути его развития, оптимальных и недопустимых действиях родителей.

Такие лекции не только расширяют информационное поле родителей, но и активно побуждают их к рефлексии собственной родительской позиции.

Для их проведения необходимо специально приглашать родителей, и в этом их принципиальное отличие от сообщений на родительских собраниях, поэтому повышается ответственность психолога за ее проведение. Лекция должна быть проведена так, чтобы родители поняли, что она им необходима, и пришли в следующий раз.

❖ **Проблемные лекции** – это лекции, которые проводятся в форме диалога, то есть сообщения определенного предметного содержания и задания по ходу его изложения вопросов с целью организации дискуссии среди родителей.

Лекция должна создать у родителей потребность в обсуждении данного вопроса и поиске новых способов взаимодействия с ребенком.

Для этого в начале встречи используется обсуждение трудностей, которые вызовет неверное разрешение вопроса, обсуждаемого в лекции, в будущем или в настоящее время. При этом обязателен выход на трудности в понимании родителей, а не педагогов или психологов. Обычно для родителей значимыми являются здоровье детей, их учебная или профессиональная успешность, поэтому при мотивировании родителей нужно опираться на трудности именно в этих или аналогичных сферах.

Перед лекцией следует заранее повесить объявление с краткой её аннотацией, поскольку родители могут не знать о том, что данная проблема присутствует в их семье, посчитать ее неважной и не прийти на лекцию.

### **!!! Почитать:**

- Самоукина Н.В. Практический психолог в школе: лекции, консультирование, тренинги. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2003. – 244 с.
- Семёнова Е.М. Тренинг эмоциональной устойчивости педагога: Учебное пособие. – М.: Психотерапия, 2006. – 256 с.

### **Устные информационные сообщения**

**Устные информационные сообщения** – достаточно короткие выступления психолога в процессе родительского собрания, которые дают возможность родителям не только получить полезную информацию, но и осознать собственную родительскую позицию.

С их помощью происходит привыкание родителей к присутствию в их жизни психолога как значимого лица.

Это сообщение нужно тщательно готовить, начав с вопроса самому себе: *с чем (с какими мыслями и чувствами) должны уйти родители с собрания? А после этого подумать о содержании сообщения, которое позволит точнее реализовать его цель.*

Когда содержание сообщения будет определено, нужно «украсить» его эмоциональными примерами, которые привлекут внимание родителей. Можно сказать, что «примеры» играют в выступлении роль красивой обертки, без которой никто не согласится купить даже самую вкусную конфету.

### **Родительская конференция**

**Родительская конференция** – одна из форм повышения психолого-педагогической культуры родителей, ценность которой в том, что в ней участвуют не только родители, но и общественность.

На конференциях выступают педагоги, работники отдела образования, представители медицинской службы т.д.

Конференции должны готовиться очень тщательно, с обязательным участием психолога, социального педагога, задачей которых является проведение социологических и психологических исследований по теме конференции, а также знакомство её участников с результатами.

Активными участниками конференций выступают сами родители, которые готовят анализ рассматриваемой проблемы с позиций собственного опыта. Отличительной особенностью конференции является то, что она принимает определенные решения или намечает мероприятия по решению заявленной проблемы.

### **Родительские чтения**

**Родительские чтения** – форма работы с родителями, которая даёт возможность родителям не только слушать лекции педагогов, но и изучать литературу по проблеме и участвовать в её обсуждении.

Родительские чтения можно организовать следующим образом. На первом собрании в начале учебного года родители определяют вопросы педагогики и психологии, которые их наиболее волнуют. Педагог собирает информацию и анализирует её.

С помощью школьного библиотекаря и других специалистов подбираются книги, в которых можно получить ответ на поставленный вопрос. Родители читают рекомендованные книги, а затем используют полученные в них сведения на родительских чтениях.

Особенностью родительских чтений является то, что, анализируя книгу, родители должны изложить собственное понимание вопроса и изменение подходов к его решению после прочтения книги.

### **Родительские вечера**

**Родительский вечер** – это общение с родителями друга своего ребенка, это воспоминания младенчества и детства собственного ребенка, поиск ответов на вопросы, которые перед родителями ставят жизнь и собственный ребенок.

Форма работы, которая прекрасно сплачивает родительский коллектив. Родительские вечера проводятся в классе 2–3 раза в год без присутствия детей.

Темы родительских вечеров могут быть самыми разнообразными. Главное, они должны учить слушать и слышать друг друга, самого себя, свой внутренний голос.

Форма вечеров позволяет не только высказывать свое мнение по предложенным темам, но и услышать нечто полезное для себя в рассуждениях других родителей, взять на вооружение в свой воспитательный арсенал что-то новое, интересное.

### **ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ФОРМЫ**

Одной из важнейших форм взаимодействия семьи общеобразовательного учреждения является индивидуальная работа с каждым родителем.

К **индивидуальным формам** относятся:

- Изучение специфики семьи.
- Посещение семьи.
- Консультация.
- Беседа.
- Ежеквартальное ознакомление родителей с достижениями ребенка.

### **НАГЛЯДНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ ФОРМЫ**

Главная *задача наглядной пропаганды* – целенаправленное систематическое применение наглядных средств в целях ознакомления родителей с задачами, содержанием, методами воспитания и обучения, оказания практической помощи семье, психолого-педагогического просвещения.

К **наглядно-информационным формам** относятся:

- Уголок для родителей.

- Информационные тексты.
- Информационные листки.
- Информационные проспекты.
- Памятки.
- Родительская газета.
- Папки–передвижки
- Выставки.

## **НЕТРАДИЦИОННЫЕ ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА С РОДИТЕЛЯМИ**

К нетрадиционным формам относятся:

- Родительские собрания с использованием интерактивных методов (*работа в мини-группах, дискуссии, деловые, ролевые, имитационные игры и др.*).
- Игровая деятельность (*исследовательско-проектные, ролевые, имитационные, деловые игры*).
- Тренинги.
- Интерактивные лекции.
- Семейные клубы.
- Дни сотрудничества.
- Он-лайн общение посредством интернет сайта.
- Дискуссионные качели.
- Психолого-педагогический практикум.

Объединяет все перечисленные формы взаимодействия с родителями **реализация в них принципа партнерства, диалога, сотрудничества.**

Положительной стороной подобных форм является то, что участникам не навязывается готовая точка зрения, их вынуждают думать, искать собственный выход из сложившейся ситуации.

Подобные формы и методы получили название **«интерактивные».**

Слово **«интерактив»** пришло к нам из английского языка от слова *«interact»*, где *«inter»*- это взаимный, *«act»*- действовать.

**Интерактивный** – означает способность взаимодействовать или находиться в режиме беседы, диалога с чем-либо (например, компьютером) или кем-либо (например, человеком).

**«Я слышу и забываю, я вижу и понимаю, я делаю и запоминаю»**, говорится в китайской поговорке. Использование интерактивных форм и методов позволяет решить **несколько психолого-педагогических задач:**

- интерактивные методы позволяют сделать родителей активными участниками, в результате чего они начинают вести себя принципиально иначе;

- интерактивные методы ломают традиционные стереотипы родительского собрания: оно становится не просто местом, где сообщают оценки и собирают деньги на «классные нужды», а особым пространством, наделенным специфическим смыслом и содержанием;
- их применение повышает готовность родителей к взаимодействию с психологом, педагогами и другими специалистами;
- специалист, организующий оригинальные, непривычные мероприятия, вызывает уважение и интерес;
- интерактивные методы выполняют и диагностическую функцию, с их помощью проясняются родительские ожидания, представления, тревоги и страхи;
- применение интерактивных методов позволяет значительно углубить воздействие психолога (педагога) на родителей.

### **Интерактивная лекция**

**Интерактивная лекция** – это вид обучающей деятельности, в котором:

- элементы метода лекции комбинируются с элементами активного упражнения или игры;
- освоение участниками большого объема новой информации комбинируется с высокой степенью их активности.

В интерактивных лекциях обучающиеся **активно взаимодействуют:**

- с информацией;
- с преподавателем/тренером;
- друг с другом.

**Активные формы обучения**, применяемые в рамках интерактивной лекции:

- Ведомая (управляемая) дискуссия или беседа.
- Модерация.
- Демонстрация слайдов или учебных фильмов.
- Мозговой штурм.
- Мотивационная речь.

Интерактивный лекционный формат характеризуется высокой степенью гибкости, которая достигается постоянным отслеживанием реакций участников и переключений с режима пассивной лекции в режим активного участия.

### **Типы интерактивных лекций**

#### ➤ **Викторина**

Основной идеей этого типа является *использование тестовых включений*.

Вы даете лекцию, как обычно, но по сигналу таймера (скажем, от 10 до 15 минут) вы останавливаете лекцию, объединяете участников на команды по 3-5

человек и предлагаете членам команд сравнить свои записи, а затем придумать **3 вопроса**, основываясь на услышанном во время последнего фрагмента лекции.

По истечении некоторого времени вы выбираете одну команду и просите её представителя зачитать вопрос, а затем выбрать представителя другой команды для ответа.

#### ➤ **Вкрапленные задания**

Основной идеей этого типа является периодическая деятельность участников по обработке представленной ранее информации.

По истечении определённого промежутка времени, вы останавливаете вещание и делаете 30-секундную паузу.

В это время участники могут выдать идею по применению информации, выразить несогласие, проиллюстрировать сказанное реальным или вымышленным примером, перефразировать или задать вопросы.

#### ➤ **Активное резюмирование**

Основной идеей этого типа является периодическое суммирование ключевых элементов вашей лекции.

В конце каждого блока вы раздаете пустые карточки и просите каждого участника написать краткое резюме блока на одной стороне карточки. Затем вы объединяете участников в команды и собираете резюме от каждой группы.

Далее даёте карточки первой группы второй группе, карточки второй группы – третьей группе и т.д.

Попросите членов каждой группы совместно просмотреть все резюме и выбрать лучшее из них.

#### ➤ **Контроль участников**

Основной идеей этого типа является то, что содержание и последовательность вашей лекции определяют сами участники.

В **ПРЕДМЕТНОМ СПИСКЕ**, например, вы обеспечиваете участников перечнем рекомендаций, правил или принципов по теме лекции. Попросите участников независимо просмотреть этот список и отобрать несколько пунктов, требующих объяснения.

Выберите любого участника и попросите его определить пункт. Дайте краткое и ясное объяснение, используя примеры.

Следующие пункты для прояснения попросите определить еще нескольких участников.

### **Тренинг**

Родительский тренинг – активная форма работы с родителями, которые хотят изменить свое отношение к поведению и взаимодействию с собственным ребенком, сделать его более открытым и доверительным.

Тренинг проводится с группой, состоящей из 12–15 человек. Родительские тренинги будут успешными, если все родители будут в них активно участвовать и регулярно их посещать. Чтобы тренинг был результативен, он должен включать в себя 5–8 занятий.

### **Тренинг состоит из 3-х основных блоков.**

❖ *Диагностический блок* заключается как в первоначальной психодиагностике взаимоотношений родителей и ребёнка перед проведением тренинга, так и в последующей диагностике во время проведения занятий.

❖ *Информационный блок* раскрывается основное содержание знаний.

❖ *Развивающий блок* предполагает закрепление эффективных навыков сотрудничества родителей и детей, развитие рефлексии и предоставляет возможность родителям и детям активно познавать друг друга.

### **Тренинговое занятие состоит из 3-х частей:**

**Вводная.** В ней родителям коротко раскрывается содержание занятия и дается задание. Разминка направлена на снятие психоэмоционального напряжения участников занятия, настрой их на совместную работу.

**Основная часть** – проигрывание основных упражнений, в ходе которых выводятся, анализируется эффективность основных правил общения с ребёнком.

**Рефлексия** – родители обмениваются своими впечатлениями от занятия, опытом общения с ребенком.

### **Игровая деятельность**

**Игра** – модель социального взаимодействия, средство усвоения социальных установок.

Игра расширяет сознание, развивает творческие способности, талант к общению. Большое значение имеет как сам процесс игры, так и осмысление происходящего после игры.

#### **Функции игры:**

- познавательная;
- коммуникативная;
- разрешающая;
- объединяющая;
- организующая;
- развивающая;
- настраивающая;
- психотерапевтическая.

Игры обычно проводятся по следующей **схеме** (И. Вачков):

1. создание игровой проблемной ситуации;
2. «проживание» проблемной ситуации, развертывание игрового сюжета;
3. подведение итогов игры;
4. анализ игровой ситуации;

5. обсуждение хода и результатов игры, действий и переживаний участников.

В процессе занятий используются следующие **виды игр**:

- ситуационно-ролевые,
- деловые,
- разогревающие;
- творческие,
- дидактические игры.

### ➤ **Ситуационно-ролевые игры**

Традиционные термины в практике ситуационно-ролевых игр:

**Мастер** – организатор, проводящий игру.

**Общая вводная** – описание легенды игры, той воображаемой ситуации, в которой все происходит.

**Индивидуальная вводная** – описание роли и образа персонажа, которого исполняют в игре.

**Алгоритм** ситуационно-ролевой игры:

1. Организация пространства.
2. Подготовка игрового реквизита.
3. Распределение ролей.
4. Подготовка участников к игре.
5. Управление игрой.
6. Подведение итогов игры.

### **Правила** ситуационно-ролевой игры

#### 1. МАСТЕР ВСЕГДА ПРАВ!

Мастер выполняет не только роль организатора, но и «третейского» судьи в спорных ситуациях, контролера выполнения игроками правил.

#### 2. ЗАКОН ИГРОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Игровые действия ведутся только на территории, обозначенной мастером

#### 3. ЗАКОН ИГРОВОГО ВРЕМЕНИ

Действительными считаются только те игровые действия, которые совершены участниками в обозначенное мастером игровое время. Начало и финал игрового времени обозначается фразами: «Игра началась» и «Конец игры».

#### 4. ЗАКОН ИГРОВЫХ СРЕДСТВ

Действительными считаются только те воздействия одних участников на других, которые предусмотрены легендой и игровыми средствами данной игры. Недопустимо применение участниками физической силы по отношению друг к другу!

#### 5. ЗАКОН ИГРОВОЙ ЖИЗНИ И СМЕРТИ

Участник, выбывший из игры в соответствии с ее легендой и правилами, не может никаким образом участвовать в дальнейших игровых событиях. Воз-

вращение участников в игру возможно только в том случае, если по легенде предусмотрены соответствующие средства (например, магия оживления).

#### 6. ЗАКОН ИГРОВОГО ОБРАЗА

Участник должен действовать только в соответствии с ролью.

#### 7. ЗАКОН ОТНОШЕНИЙ

Отношения участников в жизни не переносятся на игру. Отношения, сложившиеся в игре, не переносятся участниками на жизнь.

**Роли** мастера во время игры:

- источник информации;
- посредник;
- консультант;
- арбитр;
- «утешитель»;
- «нейтрализатор» и «сдерживатель» отдельных игроков;
- «ускоритель» и «стимулятор» игры;
- организатор эффектной концовки игры.

### ➤ **Деловые игры**

**Методика деловой игры** предусматривает:

- объяснение ее назначения,
- определение темы и состава участников,
- распределение ролей между ними,
- предварительное обсуждение возможных позиций и вариантов поведения участников игры,
- установку на их инициативу и творчество.

При этом важно сначала проиграть несколько вариантов поведения участников ситуации, затем обсудить оптимальный выбор варианта действия для данной проблемы. Деловая игра позволяет не только рефлексивно оценить ту или иную модель поведения, но и дает интересный материал о жизни семьи: ее традициях, распределении внутрисемейных ролей, способах разрешения конфликтов.

Особенно эффективно проведение деловой игры с участием учащихся, ведь иногда именно им присутствие всей семьи позволяет увидеть специфику взаимодействия взрослых и детей, которую не в состоянии выявить ни одна диагностическая методика.

Примерными **темами деловых игр с родителями** могут быть такие:

- «Утро в вашем доме»,
- «Сын (дочь) пришел из школы»,
- «Вас пригласили в школу» и др.

### ➤ **Разогревающие игры**

Для того, чтобы запустить двигатель автомобиля, необходим стартер; для того, чтобы задать динамику тренинга или другой формы работы с родителями, нужны специальные **разогревающие игры**.

**Разогревающие игры** – специальные процедуры, погружающие родителей в особую игровую атмосферу, позволяющую быстро и без усилий настроиться на специфичную работу.

Иногда игры, предлагаемые в начале занятия, выполняют не только функцию разогрева, но и становятся «мостиком» к обсуждению серьезных вопросов.

Однако не стоит разогревающие процедуры перегружать глубинными смыслами, на начальном этапе важно подготовить почву для последующей продуктивной работы.

### **Дискуссия**

**Групповая дискуссия** – совместное обсуждение какого-либо спорного вопроса, попытка продвинуться к поиску истины, что позволяет прояснить (возможно, изменить) мнение, позиции, установки и ценности родителей.

Групповая дискуссия может быть использована в целях предоставления возможности увидеть проблему с разных сторон.

Каждая дискуссия обычно проходит **3 стадии**:

- ориентация,
- оценка,
- консолидация.

**Стадия ориентации** предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

**В стадию оценки** происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей, предложений, пресечение учителем личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

**Стадия консолидации** заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

### **Приемы организации дискуссии**

**"Круглый стол"** - беседа, в которой участвует небольшая группа родителей и во время которой происходит обмен мнениями между ними и остальными (например, обсуждение вопросов родительским комитетом).

**"Форум"** - обсуждение, в ходе которого группа вступает с аудиторией в обмен мнениями. По проблемам, например, причин плохой дисциплины в классе.

**"Симпозиум"** - более формализованное, по сравнению с предыдущим, обсуждение, в ходе которого родители и психолог выступают с сообщениями, представляющими свои точки зрения, а затем отвечают на вопросы аудитории.

Любой из родителей может заявить тему и выступить со своим видением ситуации или проблемы.

**"Дебаты"** - обсуждение, построенное на ситуации: "докладчик – оппонент".

### **Дискуссионные качели**

**Цель:** рассматривание проблемы с разных сторон (позиций); выбор оптимального варианта – решения.

Суть этой формы работы с родителями – в имитации раскачивающихся качелей. Партнерами становятся две группы родителей, расположившиеся друг против друга. Обсуждение проблемы в виде дискуссионных качелей предусматривает поочередное принятие группой на себя обеих противоборствующих позиций – «за» и «против».

В начале работы каждая группа получает установку на определенную позицию: например, одна группа должна отстаивать позицию, оправдывающую физическое наказание ребёнка, другая группа должна защищать точку зрения, отрицающую необходимость наказания.

После того, как предложен вопрос для обсуждения, участники поочередно высказываются по предложенному вопросу, - «качели» начинают свое движение.

**На первом этапе** работы группы прорабатывают предоставленные в их распоряжение материалы, поддерживающие ту или иную точку зрения, затем излагают их и пытаются убедить друг друга в справедливости своей позиции.

**На втором этапе** задача каждой группы меняется на противоположную (по аналогии с качелями, совершающими ход в противоположную сторону). Каждая группа отстаивает теперь точку зрения недавних оппонентов.

Психолог следит за тем, чтобы группы не повторялись в своей аргументации, а находили новые аспекты, оттенки, нюансы, доводы, развивающие защищаемую позицию. Намеренная смена позиций выполняет очень важную функцию – она способствует развитию гибкости в споре, умения посмотреть на ситуацию глазами оппонента, взвесить все «за» и «против», прежде чем будет принято решение.

Наконец, **на третьем этапе** обе группы ищут согласованную позицию, объединяя все имеющиеся сведения.

Поощряя, корректируя, направляя, усиливая высказывания родителей, психолог поддерживает ход дискуссионных «качелей», пока ему не покажется, что силы родителей исчерпаны. Он останавливает «качели»: долго качаться нельзя – голова закружится!», подводит итог дискуссии.

### **Круглый стол с «рамкой»**

Позволяет не только создать проблемную ситуацию у родителей, но и дать возможность проявить активность тем, кто хочет это сделать. В то же время он позволяет тем родителям, которые к проявлению активности не готовы, занять позицию слушателя.

Круглый стол — это встреча родителей учащихся одного класса (одной группы д/с), которым для обсуждения предлагается какая-либо тема, значимая

для класса. Для стимулирования активности родителей и направления обсуждения в нужное русло предлагается «рамка», то есть ряд заданий и вопросов.

Круглый стол дает возможность родителям не только получить полезную информацию и осознать собственную родительскую позицию, но и сравнить её с позициями других родителей. Для многих родителей важна возможность высказаться — рассказать о своих трудностях взаимодействия с ребенком. Для других — интересно сравнить проявления других учащихся с проявлениями своего, что дает им возможность по-новому оценить его, увидеть какие-либо незнакомые ранее аспекты.

Итогом круглого стола является совместное формулирование общих выводов по обсуждаемой проблеме. Поэтому можно сказать, что круглый стол является оптимальной формой для формирования общего воспитательного поля вокруг ребенка.

### **Родительские ринги**

**Родительский ринг** – это возможность обсудить различные ситуации в воспитании учащихся, изучить опыт преодоления конфликтных ситуаций, познакомиться с различными точками зрения родителей на ту или иную предложенную для обсуждения проблему воспитания детей.

На обсуждение в ходе ринга могут быть представлены различные проблемные ситуации воспитания, связанные с учащимися или отношениями, которые складываются в классном коллективе.

Анализируется педагогическая ситуация без переноса ее на конкретных учащихся класса или школы. В анализ ситуации включаются различные точки зрения родителей на проблему, обсуждается единственно верный выход из создавшегося положения.

Родительский ринг готовится в виде ответов на самые актуальные вопросы педагогической и психологической науки. Вопросы выбирают сами родители. Они могут сделать выбор тем уже в самом начале учебного года. Перечень проблемных вопросов для участия в ринге родители получают на первом родительском собрании.

В ходе проведения ринга по одному и тому же вопросу ведут полемику две или более семей. У них могут быть разные позиции, разные мнения. Остальная часть аудитории в полемику не вступает, а лишь поддерживает мнение семей аплодисментами. Экспертами в родительских рингах могут выступать педагоги, психологи и даже ребята-старшеклассники, у которых уже не за горами приобретение родительского опыта.

Последнее слово в ходе ринга остается за специалистами, которых необходимо приглашать для участия во встрече, или за классным руководителем, который может привести веские доводы из жизни классного коллектива в защиту определенной позиции.

### **Психолого-педагогический практикум**

Форма выработки у родителей педагогических умений по воспитанию детей, эффективному расширению возникающих педагогических ситуаций, тренировка педагогического мышления у родителей.

### **Родительские гостиные**

Такая форма способствует более тесному взаимодействию учреждению образования с семьей, росту психолого-педагогической компетенции родителей, росту доверия и взаимоуважения между педагогическим коллективом и родителями. Гостиные могут быть тематические.

Структура проведения гостиной условно включает **3 этапа**:

- I. Подготовка к проведению гостиной (листовки, объявления, пригласительные).
- II. Проведение родительской гостиной.
- III. Обратная связь.

**I. Подготовка к Родительской гостиной** проходит в несколько этапов и включает в себя следующие мероприятия:

- определяется тема гостиной, чему она будет посвящена (повестка дня может быть разнообразной, с учётом пожеланий родителей);
- определяется дата, время, место, где будет проходить гостиная;
- за неделю до гостиной вывешивается объявление о её проведении;
- родителям раздаются Пригласительные, сделанные руками детей;
- расставляется мебель, техническая аппаратура;
- приглашаются для выступления специалисты;
- подготавливаются Памятки для родителей, видеоматериал;
- разрабатываются вопросы обратной связи.

### **II. Проведение родительской гостиной**

1. Традиционно Родительские гостиные начинаются с музыкального номера.

2. С целью положительного настроения на встречу (на снятие напряжения; на знакомство), проводятся игры с родителями.

3. Основная часть, которая включает:

- объявление темы;
- ознакомление родителей с результатами опроса (если опрос проводился);
- представление приглашенных специалистов;
- демонстрация видеоматериала;
- выступление по теме (учителя, медицинские работники, психолог);
- диалоги с родителями (вопросы).

### **III. Обратная связь**

В заключение мероприятия проводится письменный опрос родителей – насколько была интересна и полезна тема, выясняются пожелания родителей для обсуждения и рассмотрения на следующих гостиных.

Регламент гостиной – 1 час 30 мин.

### **Семейный клуб**

**Семейный клуб** – это перспективная форма работы с семьей, учитывающая актуальные потребности семьи, способствующая формированию активной жизненной позиции участников процесса, укреплению института семьи и передаче опыта в воспитании детей.

Основными **целями** работы семейного клуба являются:

- объединение усилий педагогического коллектива и семьи в вопросах воспитания, развития и обучения детей;
- повышение психолого-педагогической компетенции родителей;
- обмен опытом семейного воспитания;
- укрепление детско-родительских отношений;
- предоставление родителям возможности общаться друг с другом и детьми.

**Правила проведения** семейного клуба:

- Добровольная основа – через красочное, яркое объявление за неделю до начала мероприятия.
- Совместное посещение занятий клуба детьми и родителями.
- Занятия проводятся как минимум 1 раз в месяц.
- Каждое занятие рассчитано на 45-60 минут.
- Каждое занятие включает в себя игровую деятельность.
- В конце каждого занятия – подведение итогов, вручение небольших сюрпризов детям (конфеты, яблоки и т. д.).

Организация работы семейного клуба предусматривает **3 этапа**.

**1 этап:** *организационный.*

**Цель:** подготовка к работе по данному направлению.

**Содержание:**

- определить с помощью анкетирования начальный уровень психолого-педагогической и социокультурной компетентности членов семьи по проблеме;
- изучить литературу по данной теме;
- подобрать практический материал.

**Результат:** разработка перспективного плана работы семейного клуба.

**2 этап:** *внедренческий.*

**Цель:** реализация перспективного (тематического) плана семейного клуба по направлениям (интеллектуально развитие, коммуникативные навыки,

физическое развитие и оздоровление детей, успешная учёба, адаптация к школе и т.д.).

**Содержание:** реализуется через различные коллективные формы работы семейного клуба, которые варьируются в зависимости от темы, состава участников и задач.

**Результат:** повышение уровня психолого-педагогической и социокультурной компетентности родителей, улучшение детско-родительских отношений.

**3 этап:** *итогово-аналитический.*

**Цель:** определение эффективности работы семейного клуба.

**Содержание:**

- мониторинг уровней психолого-педагогической и социокультурной компетентности родителей и их взаимодействия с детьми;
- анализ промежуточных и конечных результатов совместной деятельности родителей, педагогов и детей;
- разработка планов работы семейного клуба на следующий год;
- обсуждение удачных и неудачных форм работы;
- моделирование различных вариантов организации работы семейного клуба с целью повышения эффективности деятельности.

**Результат:** в процессе совместной деятельности дети начинают воспринимать родителей по-новому, как союзников. Показывая себя ребёнку с лучшей стороны, демонстрируя те качества, которые хотят передать ему, родители дают ребёнку возможность гордиться ими, а гордость за своих родителей – прекрасный фундамент для развития личности.

### **Родительский университет**

В работе с родителями следует использовать такую форму, как «Родительский университет», где могут работать разные кафедры по потребностям родителей:

- ❖ «Кафедра грамотного материнства» (Быть мамой – моя новая профессия).
- ❖ «Кафедра эффективного родительства» (Мама и папа – первые и главные учителя).
- ❖ «Кафедра семейных традиций» (Бабушки и дедушки – хранители семейных традиций).

Для того чтобы работа «Родительского университета» была более продуктивной, образовательному учреждению деятельность с родителями можно организовать на разных уровнях:

1. общешкольном (общесадовском),
2. внутриклассном (внутригрупповом),
3. индивидуально-семейном.

Наиболее эффективными являются родительские университеты, занятия в которых проводятся в параллели классов. Это дает возможность пригласить на занятие университета наиболее заинтересованную аудиторию, которая объединена общей проблемой и одинаковыми возрастными особенностями.

Специалисты, которые проводят встречу, легче ориентируются в вопросах родителей, заранее могут к ним подготовиться. Формы занятий в родительском университете могут быть самыми разнообразными: конференции, час вопросов и ответов на актуальную тему, лекции, практикумы, родительские ринги.

### **Барьеры в работе с родителями**

#### **ВОЗРАСТНЫЕ БАРЬЕРЫ**

Нельзя говорить об оптимальном возрасте психолога — для разных родителей он может быть различен. Все определяется тем, какой перенос осуществит родитель на психолога.

Перенос «сын–дочь» возможен у родителя в отношении психолога моложе себя. Если он *позитивный*, то родитель будет снисходительно-ласково слушать психолога. Может быть, даже соглашаться, но рекомендациям вряд ли последует, то есть эффективность взаимодействия будет низкой.

Если перенос *негативный*, то возможна агрессивная реакция родителя: от категорического несогласия с мнением психолога до резких выпадов в его адрес.

Однако такой перенос «запускает» не родитель, а в первую очередь сам психолог. Если психолог думает, размышляет о своем возрасте, то теряет возможность организовать высокое качество контакта — такого, в который родитель настолько погружается, что далее вопросы возраста перестают быть для него важными.

Перенос «мать–отец» возможен в отношении психолога старше родителя. И здесь также возможны два варианта. Первый — при наличии *позитивного* опыта взаимодействия с матерью. И тогда контакт очень быстро возникает. «Меткой» такого переноса является само представление родителя в начале встречи: он называет себя по имени. Второй — при наличии *негативного* опыта, что на этапе организации контакта очень сильно его осложняет. В этой ситуации необходима постепенность, неспешность установления контакта, но настойчивая реакция на его отвержение, основанная на понимании того, что отвержение направлено не на тебя.

#### **СОЦИАЛЬНЫЕ БАРЬЕРЫ**

Они могут возникнуть при работе с родителями из крайних социальных слоев: с высоким статусом и уровнем дохода и очень низким.

Взаимодействие с родителями первой группы может вызвать у консультанта сложные чувства: они станут восприниматься как более умные и добившиеся большего, чем он сам. В этой ситуации важно допустить, что некоторые клиенты могут в чем-то действительно превосходить консультанта.

С родителями из семей с низким статусом и уровнем дохода возможны другие сложности. Прежде всего, это появление у родителя сложных чувств в

отношении психолога как лица, живущего более легкой, с их точки зрения, жизнью.

У самого же психолога возможно возникновение острой жалости к жизненной ситуации родителя. Как следствие — стремление принять ответственность за ее решение на себя. От психолога здесь потребуются высокая искренность и искусность, чтобы принять клиента, не сопровождая это жалостью, чтобы почувствовать опыт, не знакомый по собственной жизни.

### **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАРЬЕРЫ**

Для психолога, глубоко погруженного в профессию, психология становится образом жизни. Она начинает определять его жизненную позицию, отношение к людям. Он говорит, рассуждает с использованием психологической лексики и не всегда помнит, что люди, не искусенные в психологии, могут чего-то не знать, не понимать и просто думать иначе.

Таким образом, можно сделать парадоксальный вывод: барьером в работе психолога являются его знания и профессиональный опыт, если он не осознает отсутствия таковых у окружающих и не учитывает это при взаимодействии с ними.

### **ИНДИВИДУАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫЕ БАРЬЕРЫ**

Один из распространенных заблуждений психолога — стремления найти пути разрешения проблемы клиента сразу, как только он ее услышал.

При этом можно заметить рассогласование между внутренним состоянием психолога и его поведением. Внутренне он находится в некотором смятении, задает сам себе вопрос: «Что я должен сделать? Смогу ли я что-то сделать?» Внешне — он суетится, излишне приветливо улыбается, обещает обязательно помочь и все уладить. Консультант в это время ощущает чувство беспомощности оттого, что считает, что должен куда-то вести клиента, но не знает куда. Этим чувством собственной беспомощности он отгораживается от контакта с клиентом. Затем начинает предлагать ему различные варианты, берет на себя инициативу. Иногда в этом ему помогает сам клиент вопросами: «А что же мне делать?»

Такие поспешные действия консультанта приводят сразу к двум ошибкам.

Первая — это принятие ответственности за решение проблемы клиента на себя и, соответственно, снятие ее с клиента.

Вторая — это возможная подмена проблемы клиента своей собственной — той, которую он вычленил сам. Ведь известно, что первая формулировка проблемы клиента далеко не всегда соответствует истине. В процессе работы — по мере углубления контакта — она может несколько раз видоизмениться.

## **Эффективность работы практического психолога с родителями**

Об эффективности проводимой в образовательном учреждении работы с родителями свидетельствуют:

- проявление у родителей интереса к содержанию образовательного процесса с детьми;

- возникновение дискуссий, диспутов по их инициативе;
- ответы на вопросы родителей ими самими, приведение примеров из собственного опыта;
- увеличение количества вопросов к психологу, касающихся личности ребенка, его внутреннего мира;
- стремление взрослых к индивидуальным контактам с психологом;
- размышление родителей о правильности использования тех или иных методов воспитания;
- повышение их активности при анализе педагогических ситуаций, решение задач и обсуждение дискуссионных вопросов.